

Guatemala, 30 de octubre de 2020

**Licenciado**

**LEONEL ESTUARDO REYES ESTRADA**

**Viceministro de Cultura**

**Su Despacho**

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el objetivo de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicio Técnicos número 4986-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial Número 965-2020, correspondiente al periodo del 15 al 31 de octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura serie 9FD37721 número de DTE 4225583281.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Se brindó apoyo en atención al público personalmente y vía telefónica.
- Se brindó apoyo en la recepción de correspondencia interna y externa.
- Se diligenció la correspondencia y las solicitudes ingresadas al despacho a las dependencias o entidades pertinentes.
- Se brindó apoyo en el seguimiento de las solicitudes que ingresaron al Despacho Superior.
- Se brindó apoyo con la clasificación, control y depuración del archivo.
- En otras actividades, se dio seguimiento diario a todas las solicitudes ingresadas en el correo electrónico del Despacho Superior, manteniendo comunicación constante con los remitentes. Además de llevar el control de documentos que ingresan solicitando la firma del Señor Ministro, diligenciándolos pertinentemente a las direcciones o dependencias requeridas.

#### **RESULTADOS OBTENIDOS:**

- Se trasladó la correspondencia interna y externa a las áreas y/o dependencias correspondientes.
- Se dio seguimiento a las solicitudes recibidas de otras instituciones o dependencias para dar respuesta oportuna.

- Se logró mantener un control ordenado de la documentación que ingresa al Despacho Superior para firma de Ministro.



**LAURA MARÍA OLIVA CORADO**

**Vo.Bo.**



Ministerio De Cultura y Deportes  
Despacho Superior  
Guatemala, C. A.

*Lic. Felipe Amado Aguilar Marroquín*  
*Ministro de Cultura y Deportes*

